



Evaluación Teórica Programa Paz Educa

Rodrigo Bassaletti C.
Fabián Gil M.
Patricia González L.
Gayle MacLean C.

Área de Prevención e Innovación

Septiembre de 2018

Tabla de Contenido

1. Contexto	4
2. Modelo para la Gestión de la Convivencia Escolar Paz Educa	5
2.1 Principios orientadores del modelo	5
2.2 Ejes y componentes del modelo	6
2.3 Soportes del modelo	8
2.4 Criterios de selección del modelo	9
2.5 Figura nº1: Modelo para la Gestión de la Convivencia Escolar.....	10
3. Teoría de Cambio: cadena de resultados	10
3.1 Propósito	10
3.2 Necesidades	10
3.3 Actividades y productos	13
3.4 Figura nº2: Planificación general de las actividades del programa Paz Educa.....	23
3.5 Resultados intermedios.....	24
3.6 Resultados finales.....	24
3.7 Figura nº3: Teoría de cambio programa Paz Educa	26
4. Supuestos	27
5. Riesgos.....	27
6. Conclusión	27

7. Glosario	28
8. Bibliografía	29

El presente documento tiene como propósito realizar una evaluación teórica del programa Paz Educa, que pertenece a la Fundación Paz Ciudadana y se implementa desde el año 2005. Este programa ha sufrido modificaciones importantes a lo largo de su ejecución, y entre los años 2009 y 2012 no fue implementado.

La evaluación teórica tiene como objetivo desarrollar la teoría de cambio que está detrás de un programa, y la teoría de cambio tiene como finalidad describir cómo un programa alcanzará los resultados esperados. Preguntas que se responden en la evaluación teórica son: ¿la teoría de cambio es viable?; ¿cuán bien responde la teoría de cambio a las necesidades de la población objetivo?; ¿cuáles son los resultados finales que se esperan alcanzar con el programa?; ¿a través de qué insumos, actividades, productos y resultados intermedios se pretende llegar a estos resultados finales?; ¿qué supuestos y riesgos hay implícitos en nuestra teoría de cambio?, entre otras.

La teoría de cambio del programa Paz Educa que se desarrollará en este documento es un modelo de cadena de resultados, que establece una lógica causal para definir cómo una secuencia de insumos, actividades y productos de una intervención o programa determinan los mecanismos para alcanzar los impactos deseados.

Antes de desarrollar la teoría de cambio del programa Paz Educa, se describe a continuación el contexto y modelo del programa mencionado.

1. Contexto

La actualización de la Política Nacional de Convivencia Escolar sitúa el foco en la formación integral de los estudiantes¹, como sujetos individuales y sociales, y en la comunidad educativa, como responsable del proceso formativo. Asimismo, en ella se define el concepto de convivencia escolar como las relaciones sociales entre diferentes actores de una comunidad educativa que acontecen en un espacio educativo, y el concepto de violencia escolar, como aquellos comportamientos deliberados de uno o más individuos que, abusando de su poder o fuerza, dañan a otro en un contexto escolar. La presencia de hechos de violencia escolar produce un impacto negativo en la convivencia escolar. Es importante señalar que, la violencia escolar, puede ser un hecho aislado y no constituir necesariamente un caso de acoso escolar o *bullying* (Mineduc, 2015; Mineduc, 2011).

La violencia escolar causa daños físicos y psicológicos, tales como, baja autoestima, ansiedad, depresión, bajo rendimiento académico, problemas psicosomáticos, rechazo al colegio, entre otros. Además, la violencia escolar contribuye a la deserción escolar y al aumento de posibilidades de emprender trayectorias de vida problemáticas en niños, niñas y adolescentes (Díaz-Aguado, 2002; Mertz, 2006; Ascorra, Aras y Graff, 2003; Banz, 2008; Ortega, 2010). Estudios longitudinales revelan que adultos violentos se caracterizaban a los 8 años por ser rechazados por sus compañeros de clases, llevarse mal con sus profesores, manifestar hostilidad hacia diversas

¹ En este documento se utilizan de manera inclusiva términos como “el estudiante”, “el docente” y sus respectivos plurales (así como otras palabras equivalentes en el contexto educativo), para referirse a hombres y mujeres. Esta opción se basa en una convención idiomática de nuestra lengua, y tiene por objetivo evitar las fórmulas para aludir a ambos géneros en el idioma español (“o/a”, “los/las” y otras similares), debido a que implican una saturación gráfica que puede dificultar la comprensión lectora.

figuras de autoridad, expresar baja autoestima, tener dificultades para concentrarse, planificar y terminar sus tareas, falta de identificación con el sistema escolar y abandonar prematuramente la escuela (Díaz-Aguado, 2002). Debido a lo anterior, la Fundación Paz Ciudadana decide ejecutar el programa Paz Educa, como una acción para contribuir al fortalecimiento de los factores protectores e intervenir los factores de riesgo que surgen en los establecimientos educacionales.

Existe evidencia rigurosa de que las escuelas con mejor convivencia escolar son más efectivas en aprendizaje. En este sentido, un buen clima de convivencia que favorezca el aprendizaje estaría definido por: ausencia de violencia, ausencia de perturbaciones para estudiar y relaciones de amistad (Ascorra, Arias y Graff, 2003). Según la UNESCO, el clima escolar es la variable que más explica el logro de los estudiantes en las áreas de ciencias, matemática y lectura (Laboratorio Latinoamericano de la Evaluación de la Calidad de la Educación, 2008). En la misma línea, el SIMCE 2012 señala que, aquellos estudiantes que asisten a establecimientos con baja frecuencia de agresión, tienen mejores resultados académicos (Agencia de la Calidad de la Educación, 2013).

El programa Paz Educa, cuya implementación dura 3 años, busca instalar un nuevo modelo de gestión para mejorar la convivencia escolar y disminuir las situaciones de violencia. Para alcanzar los resultados anteriores profesionales de la Fundación Paz Ciudadana capacitan y asesoran a los establecimientos educacionales para que ellos diseñen, implementen, monitoreen y evalúen acciones de prevención universal, prevención focalizada, gestión y mejora de los espacios físicos y levantamiento y análisis de información.

Este programa fue desarrollado por primera vez en Chile en el año 2005, basándose en el modelo *Positive Behavioral Interventions and Supports* (PBIS), creado en 1992 por el Instituto de Comportamiento Violento y Destructivo de la Universidad de Oregon de Estados Unidos.

2. Modelo para la Gestión de la Convivencia Escolar Paz Educa

El Modelo de Gestión de la Convivencia Escolar Paz Educa es un sistema integral de diagnóstico, intervención, monitoreo y evaluación de la convivencia escolar, y plantea una propuesta para articular y desarrollar diversos componentes que inciden en la convivencia de los establecimientos educacionales.

2.1 Principios orientadores del modelo

El programa Paz Educa comenzó su ejecución como una réplica del programa PBIS. No obstante, con el paso del tiempo este programa ha tenido cambios importantes ya que se fue adaptando a las necesidades del contexto escolar chileno. La Política Nacional de Convivencia Escolar de los años 2012 y 2015 influyeron significativamente en las modificaciones de este programa. Actualmente, el programa presenta 5 principios orientadores, que son los siguientes:

Modelo ecológico: la convivencia escolar es un fenómeno que responde a la interacción entre distintos subsistemas, tales como, individual, familiar, escolar y barrial, y cada uno de ellos tiene distintos factores protectores o de riesgo que favorecen o dificultan las relaciones al interior de un establecimiento educacional.

Niveles de prevención: la convivencia escolar requiere de acciones que apunten a evitar situaciones de violencia, pero también a disminuir los factores de riesgo asociados a los casos más críticos. En este sentido, se requiere de intervenciones dirigidas a toda la comunidad (estrategias universales) y a grupos o individuos específicos (estrategias focalizadas).

Toma de decisiones influidas por la evidencia científica: implica la constante evaluación de la convivencia escolar, a partir de indicadores que permitan medir la implementación y los efectos de las distintas acciones para decidir con la incorporación de esa información.

Enfoque formativo: la convivencia escolar es un aprendizaje en sí mismo, por lo tanto, se deben implementar prácticas que promuevan un desarrollo socio-afectivo en los estudiantes, enseñando los comportamientos que se esperan y abordando aquellos no esperados como una oportunidad de aprendizaje.

Cultura escolar positiva: la convivencia escolar rescata las fortalezas de cada uno de los integrantes, destacando reconocimientos en torno a los comportamientos esperados por sobre los castigos para aquellas conductas que no se esperan. Asimismo, se plantea la relevancia de establecer vínculos positivos entre docentes y estudiantes, que favorezcan el aprendizaje formativo de la convivencia.

Tales principios son transversales a todos los ejes del Modelo de Gestión de la Convivencia Escolar.

2.2 Ejes y componentes del modelo

Este modelo está compuesto por 4 ejes de gestión, cada uno agrupa componentes para intervenir la convivencia de un establecimiento educacional. Son 10 componentes en total.

Los ejes son áreas de trabajo que presentan elementos específicos para la prevención universal y focalizada en una escuela, junto al levantamiento de información y su utilización en el diseño, implementación, monitoreo y evaluación de las acciones. Los ejes y sus respectivos componentes son los siguientes:

Eje Disciplina Formativa: tiene como objetivo desarrollar los distintos integrantes de la comunidad educativa los valores y comportamientos que la institución desea instalar en su convivencia. Los componentes de este eje se sitúan en el marco de la disciplina formativa, que concibe a la formación como un proceso orientado al logro de la plena autonomía moral y racional de las personas. Además, entiende al educador como facilitador del proceso de reflexión del estudiante en torno a su propio comportamiento y sus consecuencias (Ministerio de Educación, 2012). Este eje está formado por los siguientes componentes:

- Plan de Enseñanza de Comportamientos Esperados: este componente busca que la escuela elabore una planificación anual para enseñar sus valores y expectativas de comportamiento a sus integrantes, especialmente, a los estudiantes de la comunidad, tanto a nivel masivo como en el aula.

- Manual de Convivencia Escolar: este componente explicita los objetivos del colegio en materia de relaciones humanas, los cuales emanan del Proyecto Educativo Institucional (PEI). Además, describe las conductas esperadas y los comportamientos que no se esperan, junto a los procedimientos formativos, sanciones y medidas reparatorias para las transgresiones. En este sentido, este componente busca la revisión constante del instrumento y su implementación justa y formativa.
- Sistema de Reconocimiento: este componente ordena las distintas instancias de reconocimiento para estudiantes, en torno a los valores y comportamientos esperados. También busca transformar los reconocimientos en una práctica institucionalizada, y apunta a la conformación de una cultura escolar centrada en lo positivo, fortaleciendo constantemente los aprendizajes logrados en materia de convivencia.
- Gestión de Vínculos Positivos: este componente entiende el vínculo profesor-estudiante como una necesidad profesional, desplegando intencionadamente herramientas para construir o potenciar ese vínculo, que es central para llevar al aula el resto de los componentes del eje Disciplina Formativa, especialmente, el Plan de Enseñanza de Comportamientos Esperados.

Eje Prevención Focalizada: considera todas las estrategias para abordar situaciones particulares de estudiantes que presentan mayores dificultades en convivencia escolar, que requieren de un apoyo constante e integral, ya sea a nivel de grupo o individual. Este eje está compuesto por los siguientes componentes:

- Estrategias de Prevención Selectiva: este componente corresponde a las estrategias orientadas a trabajar con los estudiantes que presentan dificultades de adecuación al contexto escolar, como la interrupción y las faltas leves reiteradas, entre otras. Estos estudiantes podrían responder a estrategias grupales, con un monitoreo sistemático (quincenal o mensual), pero no necesariamente con una alta frecuencia como lo exigen las estrategias individuales.
- Estrategias de Prevención Individual: este componente corresponde a las estrategias de acompañamiento específico a estudiantes que presentan problemáticas asociadas a la violencia, como las faltas graves reiteradas y la presencia de faltas gravísimas, entre otras. Éstas requieren una estrategia intensiva y personalizada, con una frecuencia alta de monitoreo (semanal o incluso diaria según el caso).

Eje Prevención Situacional: corresponde a las estrategias que se desarrollan en los espacios físicos del establecimiento, abarcando tanto las características estructurales como la supervisión de los espacios comunes (por ejemplo, patios o pasillos), para mejorar principalmente la percepción de acogida y seguridad de la comunidad educativa. Este eje está formado por los siguientes componentes:

- Mejoras Físico-Situacionales: este componente busca detectar y corregir aquellos elementos de la edificación o sus espacios, que se presentan como factores de riesgo físicos, facilitando hechos de violencia o accidentes (elementos de infraestructura). Además, intenta generar las condiciones físicas idóneas para construir ambientes acogedores y cálidos, que promuevan relaciones sociales gratas.

- Supervisión de Áreas Comunes: este componente busca ejecutar una serie de métodos de apoyo en el manejo conductual de estudiantes, durante el acompañamiento que se hace en aquellas áreas que están fuera del espacio-aula y fuera de la supervisión de un docente. En general, esta supervisión es realizada por asistentes de la educación (paradocentes y/o inspectores de patio).

Eje Sistema de Información: corresponde a los mecanismos por los que la comunidad obtiene información de su convivencia, o del nivel de dificultades que presenta (situaciones de violencia, agresión o faltas disciplinarias). Su objetivo es registrar para monitorear y evaluar, y así tomar las medidas o intervenciones más pertinentes a cada necesidad detectada. Este eje está compuesto por los siguientes componentes:

- Registros de Situaciones: este componente está constituido por el levantamiento de información fidedigna que se traduce en registros descriptivos sin juicios valóricos, que permiten el monitoreo de situaciones y procesos formativos de los estudiantes. Su objetivo es comunicar información útil a redes de apoyo externa, o ante la solicitud de evidencias por parte de otras instituciones, tales como, Superintendencia de Educación, Fiscalía, Consultorio, entre otras.
- Análisis de Indicadores: este componente posibilita evaluar permanentemente la situación del colegio en el área de la convivencia escolar, y se traduce en el levantamiento y sistematización de datos cuantificables, que aportan información para una toma de decisiones influida por evidencias. Cabe señalar que el proceso de registro y monitoreo debe ser continuo, siempre con la finalidad de definir las intervenciones más acordes con la problemática particular del colegio.

Estos 4 ejes se simbolizan con un remolino, siendo cada eje un aspa. La planificación, implementación, monitoreo y evaluación de acciones implica movilizar estos ejes, articulándolos y coordinando sus intervenciones.

2.3 Soportes del modelo

El modelo presenta 4 soportes de la gestión en convivencia escolar que facilitan el desarrollo de sus ejes y sus respectivos componentes. Estos soportes han sido identificados como factores de éxito a lo largo de la ejecución del programa, y dan cuenta de la estructura organizacional de la institución educativa, de su estilo particular para convocar y motivar a la comunidad en torno a la convivencia escolar, de generar los espacios necesarios para trabajar en ella y desarrollar una articulación con las redes externas de apoyo al colegio. Por estas razones, los soportes representan en el modelo la base que sostiene el remolino. Éstos son:

Liderazgo: este soporte hace referencia al rol del equipo directivo en la gestión de la convivencia escolar, principalmente del Encargado de Convivencia y Director. Se espera que ellos asuman un liderazgo proactivo y que se centren en el diseño e implementación de la planificación anual de la convivencia escolar, articulándola con el plan estratégico de la institución (o Plan de Mejoramiento), y liderando al equipo de convivencia y convocando a otros estamentos en la realización de acciones.

Gestión participativa: este soporte apunta a una gestión que considera las distintas necesidades, visiones y opiniones de los distintos estamentos, para planificar, diseñar, monitorear y evaluar las estrategias. Para lograr que las acciones emprendidas en convivencia escolar sean ejecutadas de manera participativa, se hace necesaria la existencia de un equipo de convivencia, con representantes de distintos estamentos, que se reúna sistemáticamente con el fin de llevar información actualizada sobre la convivencia en la escuela, desde sus representados al equipo y desde el equipo a sus representados.

Planificación, monitoreo y evaluación: este soporte busca que el área de convivencia se constituya en un plan de trabajo, que surja desde la comunidad y con necesidades detectadas desde los distintos estamentos. Lo anterior aboga por la atinencia de las acciones que se implementarán. Asimismo, un plan de acción efectivo debe considerar los tiempos que necesita cada acción para planificarse, diseñarse e implementarse, más los recursos requeridos y las personas responsables de cada acción mientras se lleva a cabo. También se requiere del monitoreo y la evaluación constante por parte del equipo de convivencia.

Gestión en red: este soporte implica la articulación proactiva de los apoyos de las distintas redes con las necesidades de prevención universal, selectiva e individual identificadas en la comunidad escolar. Articular las redes de apoyo con las que cuenta el colegio implica conocer a fondo las necesidades particulares que presentan los estamentos de la comunidad educativa, dirigiendo las intervenciones ofrecidas por las redes a los grupos e individuos que más lo requieran, ejecutando el monitoreo cuando éstas se implementan y su posterior evaluación. Por último, implica el contacto de nuevas redes de apoyo para cubrir aquellas necesidades que no están siendo abordadas por las redes ya existentes.

2.4 Criterios de selección del modelo

El modelo Paz Educa se implementa a nivel de colegios, es decir, este modelo contempla acciones que buscan generar efectos en los distintos estamentos de un establecimiento educacional. No todos los colegios tienen las condiciones para que las acciones de este modelo cumplan sus objetivos. Por lo tanto, los criterios de selección tienen la finalidad de garantizar que existan las condiciones para que las acciones ejecutadas correctamente cumplan sus objetivos. Los criterios de selección son:

- Equipo directivo solicita voluntaria y formalmente la ejecución del programa Paz Educa.
- El director y encargado de convivencia deben tener como mínimo 1 año cumpliendo las funciones en los cargos mencionados.
- El encargado de convivencia debe cumplir solamente las funciones del cargo señalado, ser parte del equipo directivo y destinar mínimo 15 horas semanales a la implementación del programa.
- El colegio debe contar con un equipo de convivencia conformado por representantes de los distintos estamentos.

Los colegios que cumplen con estos criterios de elegibilidad recién especificados y presentan las necesidades que se detallarán a continuación en la teoría de cambio son la población objetivo del programa.

2.5 Figura n°1: Modelo para la Gestión de la Convivencia Escolar



3. Teoría de Cambio: cadena de resultados

3.1 Propósito

Mejorar la convivencia escolar en los establecimientos educacionales.

3.2 Necesidades

A continuación se presentarán las necesidades que motivaron el diseño y la implementación del programa Paz Educa. La identificación y descripción de las necesidades contribuyen a una correcta conceptualización del problema que se busca solucionar, y permiten definir y describir la población potencial que debe recibir el programa.

3.2.1 Presencia de violencia escolar

En el año 2016, el 40,4% de las denuncias a la Superintendencia de Educación correspondieron a “maltratos hacia estudiantes” y, más de la mitad de ellas, fueron “maltrato entre estudiantes”. La cantidad de denuncias de esta última categoría aumentó en 2017, y una de sus consecuencias más frecuentes es no querer o dejar de asistir al establecimiento educacional,

convirtiéndose en una de las causas que explica la deserción escolar (Superintendencia de Educación, 2017a).

Por otra parte, en la encuesta sobre *bullying* desarrollada por el Instituto Nacional de la Juventud el año pasado, el 84% de los jóvenes entre 15 y 29 años declaró haber presenciado actos sistemáticos de agresión hacia otros pares, el 60% señaló haber presenciado insultos o garabatos y el 58% reportó padecer burlas o descalificaciones. Esto implica que, más de la mitad de los jóvenes encuestados, sufrieron algún tipo de agresión durante el 2017.

Se ha evidenciado una estrecha asociación entre acoso escolar e ideas suicidas en jóvenes de 16 a 19 años. Cuando el acoso es frecuente, las ideas de suicidio son 8 veces más comunes que cuando no existe (Velarde Mayol y González Rodríguez, 2011). Alpízar y Salcedo (2011) advierten que, los jóvenes que son víctimas de hostigamiento, tienen 5 veces más de probabilidades de padecer depresión que sus pares, y las mujeres que lo sufren, tienen 8 veces más de probabilidades de suicidarse. Los datos anteriores cobran especial relevancia al observar el caso de Chile, que se encuentra entre los países miembros de la OCDE con mayores tasas de suicidio (Echávarri, Maino, Fischman, Morales y Barros, 2015) y, específicamente, en el caso de la mortalidad juvenil por esta causa, se duplican las cifras respecto a Latinoamérica y el Caribe (Silva, Vicente, Saldivia y Kohn, 2013).

3.2.2 Percepción negativa de la convivencia escolar

De acuerdo al Simce 2016, el indicador Clima de Convivencia, que mide el ambiente de respeto entre los distintos estamentos de una comunidad educativa, arrojó que solo el 38% y 48% de estudiantes de 6º básico y 2º medio respectivamente, percibe un buen clima en su colegio. Además, se observa que, a menor nivel socioeconómico, la percepción se vuelve más negativa (Agencia de la Calidad de la Educación, 2017).

3.2.3 Sensación de inseguridad en los establecimientos educacionales

La literatura declara que, la sensación de inseguridad, está relacionada a una mala convivencia escolar. Uno de los análisis de los resultados de la última Encuesta Nacional de Violencia en el Ámbito Escolar, plantea como hipótesis la correlación entre participar de la dinámica de agresión y percepción negativa de la seguridad. Los datos muestran que, de los estudiantes que participan en estas dinámicas, se sienten seguros el 65,8%, frente al 83,5% de los que no participan en ellas (Subsecretaría de Prevención del Delito, 2015).

Por otra parte, cifras de la Superintendencia de Educación (2017) develan que, la mayor cantidad de hechos denunciados, se produjo en los espacios que más frecuentan los estudiantes (35,8% en la sala de clases y 26,7% en el patio), mientras que, en el 79% de las denuncias por maltrato psicológico, quien agredía era un compañero del mismo curso.

3.2.4 Deficiente gestión institucional de la convivencia escolar

La gestión institucional asociada a la convivencia escolar ha tenido un desarrollo incipiente en los establecimientos educacionales. La primera política nacional de convivencia escolar surgió en el año 2002, y se enmarcó principalmente en la formación de los estudiantes. Recién el 2011 con la Ley 20.536 sobre Violencia Escolar se declaró la responsabilidad de los colegios en la generación de

las condiciones para promover espacios seguros y de respeto, lo cual implicó que los equipos directivos tengan la función de gestionar la convivencia escolar, a través de un plan de acción y fomentando la participación de los diversos estamentos.

Desde la experiencia de implementación del programa Paz Educa, se observa que uno de los elementos de gestión institucional relacionado a la convivencia escolar que tiene un deficiente desarrollo corresponde al liderazgo, ya que esa función suele ser llevada a cabo por el Encargado de Convivencia que muchas veces no tiene dedicación exclusiva, o tienen otros roles asociados como Inspector u Orientador. Además, en muchos colegios no existe desarrollado un perfil para el cargo de Encargado de Convivencia, y suelen no ser parte del Equipo Directivo.

Respecto a la planificación de la convivencia escolar, se observa un desarrollo débil en la articulación de los instrumentos de gestión del colegio. También se tiende a utilizar y mirar sólo los indicadores de proceso de los planes anuales de convivencia, sin levantar o analizar datos que posibiliten observar impactos.

3.2.5 Bajas competencias de los educadores para abordar los problemas de convivencia escolar

A partir de la experiencia de implementación del programa Paz Educa, se observa que, la formación de profesionales en convivencia escolar, es una necesidad para muchos establecimientos educacionales. Asimismo, Ruffinelli (2013) en un estudio que recoge las percepciones de profesores novatos respecto de su formación inicial, encontró que, uno de los elementos peor evaluados por ellos, es la formación recibida para generar un clima de aula apropiado para el aprendizaje, la formación en habilidades interpersonales, el trabajo colaborativo con padres y familias y el manejo del comportamiento de los estudiantes. Por otra parte, Canedo Valdés (2014) al revisar los perfiles y las mallas curriculares de carreras de pedagogía en enseñanza media, encontró que, el concepto de convivencia escolar, no aparece mencionado en ninguno de los perfiles de egreso y en las mallas de los planes comunes de formación, así como tampoco, asignaturas relacionadas a convivencia escolar.

3.2.6 Baja adherencia de los estudiantes a las normativas de la convivencia escolar

Una de las problemáticas más señaladas por los docentes es la disrupción en la sala de clases, la cual se relaciona a la baja adecuación de los estudiantes a las normativas del contexto escolar. Según datos de la Superintendencia de Educación (2017b), los casos de problemas de disciplina que más llegan a esta instancia son los de tipo disruptivo, por ejemplo, la interrupción de clases y el uso de celular, los asociados a la presentación personal, tales como el uniforme intervenido o el pelo largo o tinturado, y los relacionados a las conductas de riesgo, como la agresión por redes sociales entre pares, maltrato a profesores y consumo de drogas. Estas situaciones pueden ser explicadas tanto por factores individuales del estudiante como por las medidas pedagógicas, formativas y de apoyo psicosocial que toman las escuelas.

3.3 Actividades y productos

Las actividades son las acciones realizadas para transformar los insumos² en productos. Estos últimos son los bienes y servicios tangibles que producen las actividades del programa. A continuación se presentarán cuadros que explican las actividades y los productos por componente que fueron explicados en el punto “2.2”.

Eje	Componente	Tipo de actividad	Nombre de la actividad	Objetivo de la actividad	Quién lidera la actividad	Beneficiario Directo	Beneficiario indirecto	Frecuencia / Duración	Productos	
D I S C I P L I N A F O R M A T I V A	Sistema de Reconocimiento	Actividades de diseño	Capacitación General del Sistema de Reconocimiento	Explicar los elementos teóricos y metodológicos del componente	Equipo Paz Educa	Equipo de Convivencia	Estudiantes	1 capacitación de 2,5 horas	Sistema de Reconocimiento diseñado, implementado, monitoreado y evaluado	Equipo de Convivencia y educadores capacitados, asesorados, monitoreados y evaluados
			Asesoría para el diseño del Sistema de Reconocimiento	Asesorar al equipo de convivencia en la construcción del Sistema de Reconocimiento	Equipo Paz Educa	Equipo de Convivencia	Estudiantes	1 reunión de 2 horas		
			Actividades para el diseño del Sistema de Reconocimiento	Promover la participación de la comunidad educativa en la construcción del Sistema de Reconocimiento	Equipo de Convivencia	Representantes de la comunidad educativa (funcionarios, estudiantes y padres participantes)	Estudiantes	1 actividad por estamento de 45 minutos/ 1 reunión de sistematización del Sistema de Reconocimiento de 2 horas.		
		Actividades de implementación	Implementación del Sistema de Reconocimiento	Reconocer a los estudiantes que despliegan los comportamientos esperados	Equipo de Convivencia	Estudiantes	Docentes y asistentes de la educación	1 entrega de reconocimientos cada dos meses, por un año escolar		
			Monitoreo de la implementación del Sistema de Reconocimiento	Garantizar el cumplimiento de los reconocimientos definidos para el año	Encargado de Convivencia	Responsables de las actividades del sistema	Estudiantes	2 revisiones semestrales durante un año escolar		
					Equipo Paz Educa	Encargado de Convivencia	Responsables de las actividades del sistema	1 revisión semestral durante un año escolar		
		Actividad de evaluación	Evaluación del Sistema de Reconocimiento	Revisar el nivel de cumplimiento, la percepción de la comunidad educativa y la organización del equipo en la ejecución del Sistema de Reconocimientos	Equipo Paz Educa	Representantes de la comunidad educativa (funcionarios, estudiantes y padres participantes)	Estudiantes	2 jornadas de levantamiento de información de 2 horas		

² Los insumos son los recursos que dispone el programa. En este programa los insumos son principalmente recursos humanos y monetarios.

Eje	Componente	Tipo de actividad	Nombre de la actividad	Objetivo de la actividad	Quién lidera la actividad	Beneficiario Directo	Beneficiario indirecto	Frecuencia / Duración	Productos	
D I S C I P L I N A F O R M A T I V A	Plan de Enseñanza de Comportamientos Esperados	Actividades de diseño	Capacitación General del Plan de Enseñanza de Comportamientos Esperados	Explicar los elementos teóricos y metodológicos del componente	Equipo Paz Educa	Equipo de Convivencia	Estudiantes	1 capacitación de 2, 5 horas	Plan de Enseñanza de Comportamientos Esperados diseñado, implementado, monitoreado y evaluado	Equipo de Convivencia y educadores capacitados, asesorados, monitoreados y evaluados
			Capacitación Convivencia Escolar y Disciplina Formativa	Introducir los conceptos fundamentales de la convivencia escolar y disciplina formativa	Equipo Paz Educa	Docentes y Asistentes de la Educación	Estudiantes	1 capacitación de 2,5 horas		
			Asesoría para el diseño del Plan de Enseñanza de Comportamientos Esperados	Asesorar al equipo de convivencia en la construcción del Plan de Enseñanza de Comportamientos Esperados	Equipo Paz Educa	Equipo de Convivencia	Estudiantes	2 reuniones de 2 horas		
			Actividades para el diseño del Plan de Enseñanza de Comportamientos Esperados	Promover la participación de la comunidad educativa en la construcción del Plan de Enseñanza de Comportamientos Esperados	Equipo de Convivencia	Representantes de la comunidad educativa (funcionarios, estudiantes y padres participantes)	Estudiantes	2 actividades por estamento de 45 minutos/ 2 reuniones de sistematización del plan de 2 horas		
		Actividades de implementación	Implementación del Plan de Enseñanza de Comportamientos Esperados	Formar a los estudiantes en los comportamientos esperados definidos por cada comunidad educativa	Equipo de Convivencia y Docentes	Estudiantes	Docentes y asistentes de la educación	1 actividad al mes como mínimo, durante 1 año escolar		
			Monitoreo de la implementación del Plan de Enseñanza de Comportamientos Esperados	Garantizar el cumplimiento de las acciones dispuestas en el Plan de Enseñanza de Comportamientos Esperados	Encargado de Convivencia	Responsables de las actividades	Estudiantes	1 revisión al mes, durante 1 año escolar		
					Equipo Paz Educa	Encargado de Convivencia	Responsables de las actividades	1 revisión cada 2 meses, durante 1 año escolar		
		Actividad de evaluación	Evaluación del Plan de Enseñanza de Comportamientos Esperados	Revisar el nivel de cumplimiento, la percepción de la comunidad y la organización del equipo para la ejecución del Plan de Enseñanza de Comportamientos Esperados	Equipo Paz Educa	Representantes de la comunidad educativa (funcionarios, estudiantes y padres participantes)	Estudiantes	2 jornadas de levantamiento de información de 2 horas		

<i>Eje</i>	<i>Componente</i>	<i>Tipo de actividad</i>	<i>Nombre de la actividad</i>	<i>Objetivo de la actividad</i>	<i>Quién lidera la actividad</i>	<i>Beneficiario Directo</i>	<i>Beneficiario indirecto</i>	<i>Frecuencia / Duración</i>	<i>Productos</i>	
D I S C I P L I N A F O R M A T I V A	Manual de Convivencia Escolar	Actividades de diseño	Capacitación General del Manual de Convivencia Escolar	Explicar los elementos teóricos y metodológicos del componente	Equipo Paz Educa	Equipo de Convivencia	Comunidad Educativa (estudiantes, funcionarios y apoderados)	1 capacitación de 2,5 horas	Manual de Convivencia Escolar actualizado, implementado, monitoreado y evaluado	Equipo de Convivencia y educadores capacitados, asesorados, monitoreados y evaluados
			Capacitación del Manual de Convivencia Escolar: enfoques para su actualización	Profundizar en el sentido formativo del Manual de Convivencia Escolar	Equipo Paz Educa	Docentes y Asistentes de la Educación	Comunidad Educativa (estudiantes, funcionarios y apoderados)	1 capacitación de 2,5 horas		
			Asesoría para la actualización del Manual de Convivencia Escolar	Asesorar al equipo de convivencia en la planificación del proceso de actualización del Manual de Convivencia Escolar	Equipo Paz Educa	Equipo de Convivencia	Comunidad Educativa (estudiantes, funcionarios y apoderados)	2 reuniones de 2 horas		
			Actividades para la actualización del Manual de Convivencia Escolar	Promover la participación de la comunidad educativa en la actualización del Manual de Convivencia Escolar	Equipo de Convivencia	Representantes de la comunidad educativa (funcionarios, estudiantes y padres participantes)	Comunidad Educativa (estudiantes, funcionarios y apoderados)	1 jornada triestamental de 2 horas/ 2 reuniones de definición de 1 hora/ 2 reuniones de sistematización del documento de 2 horas		
		Actividades de implementación	Implementación del Manual de Convivencia Escolar	Aplicar medidas formativas a los estudiantes que no cumplen los acuerdos de convivencia definidos por la comunidad educativa	Inspector General y Encargado de Convivencia	Estudiantes	Comunidad Educativa (estudiantes, funcionarios y apoderados)	Uso del Manual de Convivencia frente a las situaciones que lo ameritan		
			Monitoreo de la implementación del Manual de Convivencia Escolar	Garantizar el cumplimiento de las medidas y protocolos dispuestos para responder a las conductas estipuladas en el Manual de Convivencia Escolar	Inspector General y Encargado de Convivencia	Funcionarios	Estudiantes	1 revisión semestral durante un año escolar		
					Equipo Paz Educa	Encargado de Convivencia	Funcionarios	1 revisión semestral durante un año escolar		
		Actividad de evaluación	Evaluación del Manual de Convivencia Escolar	Revisar el nivel de cumplimiento, la percepción de la comunidad educativa y la organización del equipo en la ejecución del Manual de Convivencia Escolar	Equipo Paz Educa	Representantes de la comunidad educativa (funcionarios, estudiantes y padres participantes)	Estudiantes	2 jornadas de levantamiento de información de 2 horas		

<i>Eje</i>	<i>Componente</i>	<i>Tipo de actividad</i>	<i>Nombre de la actividad</i>	<i>Objetivo de la actividad</i>	<i>Quién lidera la actividad</i>	<i>Beneficiario Directo</i>	<i>Beneficiario indirecto</i>	<i>Frecuencia / Duración</i>	<i>Productos</i>	
D I S C I P L I N A F O R M A T I V A	Gestión de Vínculos Positivos	Actividades de diseño	Capacitación General en Gestión de Vínculos Positivos	Explicar los elementos teóricos y metodológicos del componente	Equipo Paz Educa	Equipo de Convivencia	Estudiantes y docentes	1 capacitación de 5 horas	Sistema de Acompañamiento para la Gestión de Vínculos Positivos diseñado, implementado, monitoreado y evaluado	Equipo de Convivencia y educadores capacitados, asesorados, monitoreados y evaluados
			Capacitación en Competencias para la Gestión de Vínculos Positivos	Entregar a los educadores herramientas para fortalecer sus competencias de Gestión de Vínculos Positivos	Equipo Paz Educa	Docentes	Estudiantes	2 capacitaciones de 2,5 horas		
			Asesoría para el diseño del Sistema de Acompañamiento para la Gestión de Vínculos Positivos	Asesorar al equipo de convivencia en la construcción del Sistema de Acompañamiento a educadores	Equipo Paz Educa	Equipo de Convivencia	Estudiantes y docentes	2 reuniones de 2 horas		
			Actividades para el diseño del Sistema de Acompañamiento para la Gestión de Vínculos Positivos	Construir con los educadores el Sistema de Acompañamiento	Encargado de Convivencia y Jefe UTP	Docentes	Estudiantes	1 actividad con docentes de 2 horas/ 2 reuniones de sistematización del Sistema de Acompañamiento de 2 horas		
		Actividades de implementación	Implementación del Sistema de Acompañamiento para la Gestión de Vínculos Positivos	Asesorar a los educadores en el fortalecimiento de sus competencias para la Gestión de Vínculos Positivos	Encargado de Convivencia y Jefe UTP	Docentes	Estudiantes	Mínimo 1 acción semestral con cada educador durante el año escolar		
			Monitoreo de la implementación del Sistema de Acompañamiento para la Gestión de Vínculos Positivos	Garantizar el cumplimiento de las acciones dispuestas en el Sistema de Acompañamiento para la Gestión de Vínculos Positivos	Encargado de Convivencia y Jefe UTP	Responsables del acompañamiento	Docentes y estudiantes	1 revisión semestral durante un año escolar		
					Equipo Paz Educa	Encargado de Convivencia	Responsables del acompañamiento	1 revisión semestral durante un año escolar		
		Actividad de evaluación	Evaluación de la implementación del Sistema de Acompañamiento para la Gestión de Vínculos Positivos	Revisar el nivel de cumplimiento, la percepción de la comunidad educativa y la organización del equipo en la ejecución del Sistema de Acompañamiento para Gestión de Vínculos Positivos	Equipo Paz Educa	Representantes de la comunidad educativa (funcionarios, estudiantes y padres participantes)	Docentes	2 jornadas de levantamiento de información de 2 horas		

<i>Eje</i>	<i>Componente</i>	<i>Tipo de actividad</i>	<i>Nombre de la actividad</i>	<i>Objetivo de la actividad</i>	<i>Quién(es) lidera la actividad</i>	<i>Beneficiario Directo</i>	<i>Beneficiario indirecto</i>	<i>Frecuencia / Duración</i>	<i>Productos</i>	
P R E V E N C I Ó N F O C A L I Z A D A	Estrategias de Prevención Individual	Actividades de diseño	Capacitación General Estrategias de Prevención Individual	Explicar los elementos teóricos y metodológicos del componente	Equipo Paz Educa	Equipo de Convivencia	Estudiantes focalizados individualmente	1 capacitación de 2, 5 horas	Estrategias de Prevención Individual diseñadas, implementadas, monitoreadas y evaluadas	Equipo de Convivencia y educadores capacitados, asesorados, monitoreados y evaluados
			Capacitación Introducción a la Prevención Focalizada	Introducir a los docentes en los conceptos centrales de la Prevención Focalizada	Equipo Paz Educa	Docentes y Asistentes de la Educación	Estudiantes focalizados individualmente	1 capacitación de 2,5 horas		
			Asesoría para el diseño de Estrategias de Prevención Individual	Asesorar al equipo de convivencia en la selección de estudiantes y la construcción de estrategias individuales	Equipo Paz Educa	Equipo de Convivencia	Estudiantes focalizados individualmente	1 reunión de 2 horas		
			Actividades para el diseño de Estrategias de Prevención Individual	Construir colaborativamente las estrategias de prevención individual	Encargado de Convivencia	Docentes	Estudiantes focalizados individualmente	1 actividad con docentes de 1 hora / 2 reuniones de sistematización del plan de 2 horas		
		Actividades de implementación	Implementación de las Estrategias de Prevención Individual	Apoyar de manera intensiva a los estudiantes que presentan mayores problemáticas de convivencia escolar (alto riesgo)	Encargado de Convivencia	Estudiantes focalizados individualmente	Comunidad Educativa (estudiantes, funcionarios y apoderados)	Mínimo 1 actividad semanal por 8 meses		
			Monitoreo de la implementación de Estrategias de Prevención Individual	Garantizar el cumplimiento de las acciones dispuestas en las Estrategias de Prevención Individual de cada estudiante	Encargado de Convivencia	Responsables de las estrategias individuales	Estudiantes focalizados individualmente	1 revisión mensual durante el año escolar		
					Equipo Paz Educa	Encargado de Convivencia	Responsables de las estrategias individuales	1 revisión bimensual durante el año escolar		
		Actividad de evaluación	Evaluación de la implementación de las Estrategias de Prevención Individual	Revisar el nivel de cumplimiento, la percepción de la comunidad educativa y la organización del equipo en la ejecución de las Estrategias de Prevención Individual	Equipo Paz Educa	Representantes de la comunidad educativa (funcionarios, estudiantes y padres participantes)	Estudiantes focalizados individualmente	2 jornadas de levantamiento de información de 2 horas		

<i>Eje</i>	<i>Componente</i>	<i>Tipo de actividad</i>	<i>Nombre de la actividad</i>	<i>Objetivo de la actividad</i>	<i>Quién(es) lidera la actividad</i>	<i>Beneficiario Directo</i>	<i>Beneficiario indirecto</i>	<i>Frecuencia / Duración</i>	<i>Productos</i>	
P R E V E N C I Ó N F O C A L I Z A D A	Estrategias de Prevención Selectiva	Actividades de diseño	Capacitación General de las Estrategias de Prevención Selectiva	Explicar los elementos teóricos y metodológicos del componente	Equipo Paz Educa	Equipo de Convivencia	Estudiantes focalizados selectivamente	1 capacitación de 2, 5 horas	Estrategias de Prevención Selectiva diseñadas, implementadas, monitoreadas y evaluadas	Equipo de Convivencia y educadores capacitados, asesorados, monitoreados y evaluados
			Capacitación Introducción a la Prevención Focalizada	Introducir a los docentes en los conceptos centrales de la Prevención Focalizada	Equipo Paz Educa	Docentes y Asistentes de la Educación	Estudiantes focalizados selectivamente	1 capacitación de 2,5 horas		
			Asesoría para el diseño de las Estrategias de Prevención Selectiva	Asesorar al equipo de convivencia en la selección de estudiantes y la construcción de estrategias de prevención selectiva	Equipo Paz Educa	Equipo de Convivencia	Estudiantes focalizados selectivamente	1 reunión de 2 horas		
			Actividades para el diseño de las Estrategias de Prevención Selectiva	Construir colaborativamente las estrategias de prevención selectiva	Encargado de Convivencia	Equipo de Convivencia	Estudiantes focalizados selectivamente	1 actividad con docentes de 1 hora / 2 reuniones de sistematización del plan de 2 horas		
		Actividades de implementación	Implementación de las Estrategias de Prevención Selectiva	Desarrollar estrategias grupales para estudiantes que presentan problemáticas de convivencia escolar (en riesgo medio)	Encargado de Convivencia	Estudiantes focalizados selectivamente	Comunidad Educativa (estudiantes, funcionarios y apoderados)	Mínimo 1 actividad a la semana por 3 meses		
			Monitoreo de la implementación de las Estrategias de Prevención Selectiva	Garantizar el cumplimiento de las acciones dispuestas en las Estrategias de Prevención Selectiva	Encargado de Convivencia	Responsables de las estrategias selectivas	Estudiantes focalizados selectivamente	1 revisión al mes durante 6 meses		
					Equipo Paz Educa	Encargado de Convivencia	Responsables de las estrategias selectivas	1 revisión bimensual durante 6 meses		
		Actividad de evaluación	Evaluación de la implementación de las Estrategias de Prevención Selectiva	Revisar el nivel de cumplimiento, la percepción de la comunidad educativa y la organización del equipo en la ejecución de las Estrategias de Prevención Selectiva	Equipo Paz Educa	Representantes de la comunidad educativa (funcionarios, estudiantes y padres participantes)	Estudiantes focalizados selectivamente	2 jornadas de levantamiento de información de 2 horas		

Eje	Componente	Tipo de actividad	Nombre de la actividad	Objetivo de la actividad	Quié(n) lidera la actividad	Beneficiario Directo	Beneficiario indirecto	Frecuencia / Duración	Productos	
P R E V E N C I Ó N S I T U A C I O N A L	Mejoras Físico-Situacionales	Actividades de diseño	Capacitación General Mejoras Físico-Situacionales	Explicar los elementos teóricos y metodológicos del componente	Equipo Paz Educa	Equipo de Convivencia	Comunidad Educativa (estudiantes, funcionarios y apoderados)	1 capacitación de 2, 5 horas	Mejoras Físico-Situacionales diseñadas, implementadas, monitoreadas y evaluadas	Equipo de Convivencia y educadores capacitados, asesorados, monitoreados y evaluados
			Asesoría para el diseño de Mejoras Físico-Situacionales	Asesorar el equipo de convivencia para la realización de un Diagnóstico Físico-Situacional y un Plan de Mejoras Físico-Situacionales	Equipo Paz Educa	Equipo de Convivencia	Comunidad Educativa (estudiantes, funcionarios y apoderados)	2 reuniones de 2 horas		
			Actividades para el Diagnóstico Físico-Situacional y Mejoras Físico-Situacionales	Realizar un Diagnóstico Físico-Situacional de la escuela y construir un Plan de Mejoras Físico-Situacionales	Equipo de Convivencia	Representantes de la comunidad educativa (funcionarios, estudiantes y padres participantes)	Comunidad Educativa (estudiantes, funcionarios y apoderados)	1 marcha exploratoria de seguridad, 1 actividad por estamento de levantamiento de percepción de inseguridad, 1 instancia de sistematización de lugares donde ocurren hechos de violencia y 2 instancias de construcción del Plan de Mejoras Físico-Situacionales (1,5 horas de duración para cada actividad)		
		Actividades de implementación	Implementación del Plan de Mejoras Físico-Situacionales	Corregir las condiciones físicas y situacionales del establecimiento educacional	Encargado de Convivencia y Director	Comunidad Educativa (estudiantes, funcionarios y apoderados)		De acuerdo a lo establecido en el plan, que tiene una duración máxima de un año escolar		
			Monitoreo de la implementación del Plan de Mejoras Físico-Situacionales	Asegurar el cumplimiento del Plan de Mejoras Físico-Situacionales	Encargado de Convivencia y Director	Responsables de las acciones	Comunidad Educativa (estudiantes, funcionarios y apoderados)	1 revisión bimensual durante un año escolar		
					Equipo Paz Educa	Encargado de Convivencia y Director	Responsables de las acciones	1 revisión semestral durante un año escolar		
		Actividad de evaluación	Evaluación del Plan de Mejoras Físico-Situacionales	Revisar el nivel de cumplimiento, la percepción de la comunidad educativa y la organización del equipo en la ejecución del Plan de Mejoras Físico-Situacionales	Equipo Paz Educa	Representantes de la comunidad educativa (funcionarios, estudiantes y padres participantes)	Comunidad Educativa (estudiantes, funcionarios y apoderados)	2 jornadas de levantamiento de información de 2 horas		

<i>Eje</i>	<i>Componente</i>	<i>Tipo de actividad</i>	<i>Nombre de la actividad</i>	<i>Objetivo de la actividad</i>	<i>Quién(es) lidera la actividad</i>	<i>Beneficiario Directo</i>	<i>Beneficiario indirecto</i>	<i>Frecuencia / Duración</i>	<i>Productos</i>	
P R E V E N C I Ó N S I T U A C I O N A L	Sistema de Supervisión Activa de Áreas Comunes	Actividades de diseño	Capacitación General Sistema de Supervisión Activa de Áreas Comunes	Explicar los elementos teóricos y metodológicos del componente	Equipo Paz Educa	Equipo de Convivencia	Equipo supervisor y estudiantes	1 capacitación de 2, 5 horas	Supervisión Activa de Áreas Comunes diseñada, implementada, monitoreada y evaluada	Equipo de Convivencia y educadores capacitados, asesorados, monitoreados y evaluados
			Capacitación Técnica para el Sistema de Supervisión Activa de Áreas Comunes	Entregar herramientas para fortalecer el Sistema de Supervisión Activa de Áreas Comunes	Equipo Paz Educa	Equipo supervisor	Estudiantes	2 capacitaciones de 2, 5 horas		
			Asesoría para el diseño de un Sistema de Supervisión Activa de Áreas Comunes	Asistir al equipo de convivencia en la construcción de un Sistema de Supervisión Activa de Áreas Comunes	Equipo Paz Educa	Equipo de Convivencia	Equipo supervisor y estudiantes	1 reunión de 2 horas		
			Actividades para el diseño de un Sistema de Supervisión Activa de Áreas Comunes	Construir con el Equipo supervisor un Sistema de Supervisión Activa de Áreas Comunes	Inspector General y Encargado de Convivencia	Equipo supervisor	Estudiantes	1 actividad con equipo supervisor de 1 hora, 1 instancia de sistematización de 1,5 horas.		
		Actividades de implementación	Implementación de un Sistema de Supervisión Activa de Áreas Comunes	Fortalecer la supervisión de las áreas comunes	Inspector General y Encargado de Convivencia	Estudiantes	Comunidad Educativa (estudiantes, funcionarios y apoderados)	Diariamente durante un año escolar		
			Monitoreo de la implementación del Sistema de Supervisión Activa de Áreas Comunes	Asegurar el cumplimiento de las acciones dispuestas en el Sistema de Supervisión Activa de Áreas Comunes	Inspector General y Encargado de Convivencia	Equipo supervisor	Estudiantes	1 revisión mensual		
					Equipo Paz Educa	Encargado de Convivencia	Equipo supervisor	1 revisión bimensual		
		Actividad de evaluación	Evaluación de la implementación del Sistema de Supervisión Activa de Áreas Comunes	Revisar el nivel de cumplimiento, la percepción de la comunidad y la organización del equipo en la ejecución del Sistema de Supervisión Activa de Áreas Comunes	Equipo Paz Educa	Representantes de la comunidad educativa (funcionarios, estudiantes y padres participantes)	Equipo supervisor y estudiantes	2 jornadas de levantamiento de información de 2 horas		

Eje	Componentes	Tipo de actividad	Nombre de la actividad	Objetivo de la actividad	Quién(es) lidera la actividad	Beneficiario Directo	Beneficiario indirecto	Frecuencia / Duración	Productos	
S I S T E M A D E I N F O R M A C I Ó N	Registro de Situaciones y Análisis de Indicadores	Actividades de diseño	Capacitación General del Registro de Situaciones y Análisis de Indicadores	Explicar los elementos teóricos y metodológicos del componente	Equipo Paz Educa	Equipo de Convivencia	Funcionarios	1 capacitación de 4 horas	PazBook diseñado, implementado, monitoreado y evaluado.	Equipo de Convivencia, equipo directivo y educadores capacitados, asesorados, monitoreados y evaluados
			Capacitación en Construcción y Uso de Registros	Mejorar la construcción de registros para facilitar su uso en el levantamiento de indicadores (Pazbook)	Equipo Paz Educa	Docentes y Equipo supervisor	Estudiantes	1 capacitación de 2, 5 horas		
			Capacitación para el Registro en PazBook	Instruir sobre la digitación en la plataforma Pazbook	Equipo Paz Educa	Equipo de Digitadores	Docentes y estudiantes	1 capacitación de 1, 5 horas		
			Capacitación para el Análisis de Indicadores de PazBook	Instruir al equipo directivo en la utilización de Pazbook y la bitácora de monitoreo intranet	Equipo Paz Educa	Equipo Directivo	Docentes y estudiantes	1 capacitación de 2 horas		
		Actividades de implementación	Uso de Pazbook	Sistematizar la información registrada en la plataforma PazBook	Encargado de Convivencia e Inspector General	Equipo de Digitadores	Docentes, Profesionales de Apoyo y Equipo Directivo	1 instancia semanal durante todos el año escolar		
			Monitoreo de la implementación de Pazbook	Asegurar el uso de PazBook	Encargado de Convivencia e Inspector General	Equipo de Digitadores	Docentes, Profesionales de Apoyo y Equipo Directivo	1 revisión mensual durante el año escolar		
					Equipo Paz Educa	Encargado de Convivencia e Inspector General	Equipo de Digitadores	1 revisión bimensual durante el año escolar		
			Análisis de Indicadores levantados por PazBook	Utilizar la información levantada por PazBook para tomar decisiones en convivencia escolar	Encargado de Convivencia e Inspector General	Docentes, Profesionales de Apoyo y Equipo Directivo	Estudiantes	2 actividades de 2 horas durante el año escolar		
			Monitoreo del análisis de datos de Pazbook	Asegurar el uso y análisis de la información levantada por PazBook	Encargado de Convivencia	Docentes, Profesionales de Apoyo y Equipo Directivo	Estudiantes	1 revisión semestral durante el año escolar		
					Equipo Paz Educa	Encargado de Convivencia	Docentes, Profesionales de Apoyo y Equipo Directivo	1 revisión semestral durante el año escolar		
		Actividad de evaluación	Evaluación de la implementación de PazBook	Revisar el nivel de cumplimiento, la percepción de la comunidad educativa y la organización del equipo en la ejecución de Pazbook	Equipo Paz Educa	Representantes de la comunidad educativa (funcionarios, estudiantes y padres participantes)	Estudiantes, Docentes, Profesionales de Apoyo y Equipo Directivo	2 jornadas de levantamiento de información de 2 horas		

	<i>Tipo de actividad</i>	<i>Nombre de la actividad</i>	<i>Objetivo de la actividad</i>	<i>Quién(es) lidera la actividad</i>	<i>Beneficiario Directo</i>	<i>Beneficiario indirecto</i>	<i>Frecuencia / Duración</i>	<i>Productos</i>
SOPORTES	Actividad de diseño	Capacitación General en Soportes para la Gestión de la Convivencia Escolar: liderazgo del equipo directivo; gestión participativa; planificación, monitoreo y evaluación; y gestión en red	Explicar los elementos teóricos y prácticos de los soportes	Equipo Paz Educa	Equipo Directivo	Comunidad Educativa (estudiantes, funcionarios y apoderados)	2 capacitaciones de 5 horas	Equipo Directivo capacitado y asesorados en cada soporte
	Actividad de implementación	Acompañamiento para el fortalecimiento de los soportes	Asesorar al equipo directivo en el desarrollo de los soportes de gestión	Equipo Paz Educa	Equipo Directivo	Comunidad Educativa (estudiantes, funcionarios y apoderados)	1 reunión semestral de 2 horas	
	Actividad de evaluación	Evaluación del fortalecimiento de los soportes	Revisar la percepción de la comunidad educativa y la organización del equipo para avanzar en el fortalecimiento de los soportes de gestión	Equipo Paz Educa	Representantes de la comunidad educativa (funcionarios, estudiantes y padres participantes)	Comunidad Educativa (estudiantes, funcionarios y apoderados)	2 jornadas de levantamiento de información de 2 horas	

3.4 Figura nº2: Planificación general de las actividades del programa Paz Educa

Ejes	Componentes	Semestre nº1	Semestre nº2	Semestre nº3	Semestre nº4	Semestre nº5	Semestre nº6
Disciplina Formativa	Plan de Enseñanza de Comportamientos Esperados	D		I - M	I - ME	I - M	I - E
	Sistema de Reconocimiento	D		I - M	I - ME	I - M	I - E
	Manual de Convivencia Escolar		D	I - M	I - ME	I - M	I - E
	Gestión de Vínculos Positivos		D	I - M	I - ME	I - M	I - E
Sistema de Información	Registro de Situaciones y Análisis de Indicadores	D	I - M	I - M	I - ME	I - M	I - E
Prevención Focalizada	Estrategias de Prevención Individual			D	I - M	I - ME	I - E
	Estrategias de Prevención Selectiva			D	I - M	I - ME	I - E
Prevención Situacional	Mejoras Físico-Situacionales			D	I - M	I - ME	I - E
	Sistema de Supervisión Activa de Áreas Comunes			D	I - M	I - ME	I - E
Soportes		D	I - M	I - M	I - ME	I - M	I - E
Simbología:							
D: diseño							
I: implementación							
M: monitoreo							
ME: monitoreo + evaluación							
E: evaluación final							

3.5 Resultados intermedios

Son los resultados que se alcanzarían si la población objetivo se beneficia de los productos del programa. Estos resultados se suelen presentar en el corto o mediano plazo.

3.5.1 Mejora de las competencias profesionales de los educadores para prevenir y resolver los problemas de convivencia

Los educadores tienen conocimientos técnicos sobre los conceptos de violencia escolar, disciplina formativa y vínculo positivo, entre otros. Además, ellos presentan un discurso y una respuesta común frente a la violencia escolar, siguen los protocolos elaborados, responden oportunamente a los problemas de violencia escolar, mantienen prácticas de reconocimiento y refuerzo de los comportamientos pro-sociales de los estudiantes, analizan las situaciones emergentes para intervenirlas, registran los hechos o situaciones de violencia de manera descriptiva y, finalmente, comunican las expectativas de comportamiento de manera clara, firme y respetuosa.

3.5.2 Mejora de la gestión institucional de la convivencia escolar

El Equipo Directivo utiliza los datos levantados del Pazbook para planificar, monitorear y evaluar las acciones, que buscan mejorar la convivencia escolar y disminuir las situaciones de violencia. Además, se observa un fortalecimiento del liderazgo, especialmente, del Encargado de Convivencia. Por último, existe una gestión participativa para las iniciativas en convivencia escolar y se fortalece la gestión de las redes.

3.5.3 Mejora de los espacios físicos y de su supervisión

A partir del diagnóstico físico-situacional, se corrigen las características de los espacios físicos de los establecimientos escolares que los hacen inseguros o poco acogedores. También se perfecciona el sistema de supervisión de los espacios comunes, focalizando los que han sido percibidos como los más inseguros.

3.5.4 Mejora en la adecuación de los estudiantes a las normativas de convivencia escolar:

Los estudiantes conocen los comportamientos esperados dispuestos en el Manual de Convivencia y los despliegan en cada espacio del contexto escolar, disminuyendo los registros de faltas, especialmente las faltas sociales, llamadas también faltas leves.

3.6 Resultados finales

Los resultados finales alcanzados declaran si los objetivos del proyecto se cumplieron o no. Ellos dependen de múltiples factores y se producen después de un período más largo.

3.6.1 Disminución de la violencia escolar

Se entiende como la reducción de situaciones de acoso escolar, maltrato entre los distintos estamentos, situaciones graves como agresiones físicas o psicológicas entre pares de cualquier estamento, daño del mobiliario, consumo o tráfico de drogas en el establecimiento, porte de armas, entre otras.

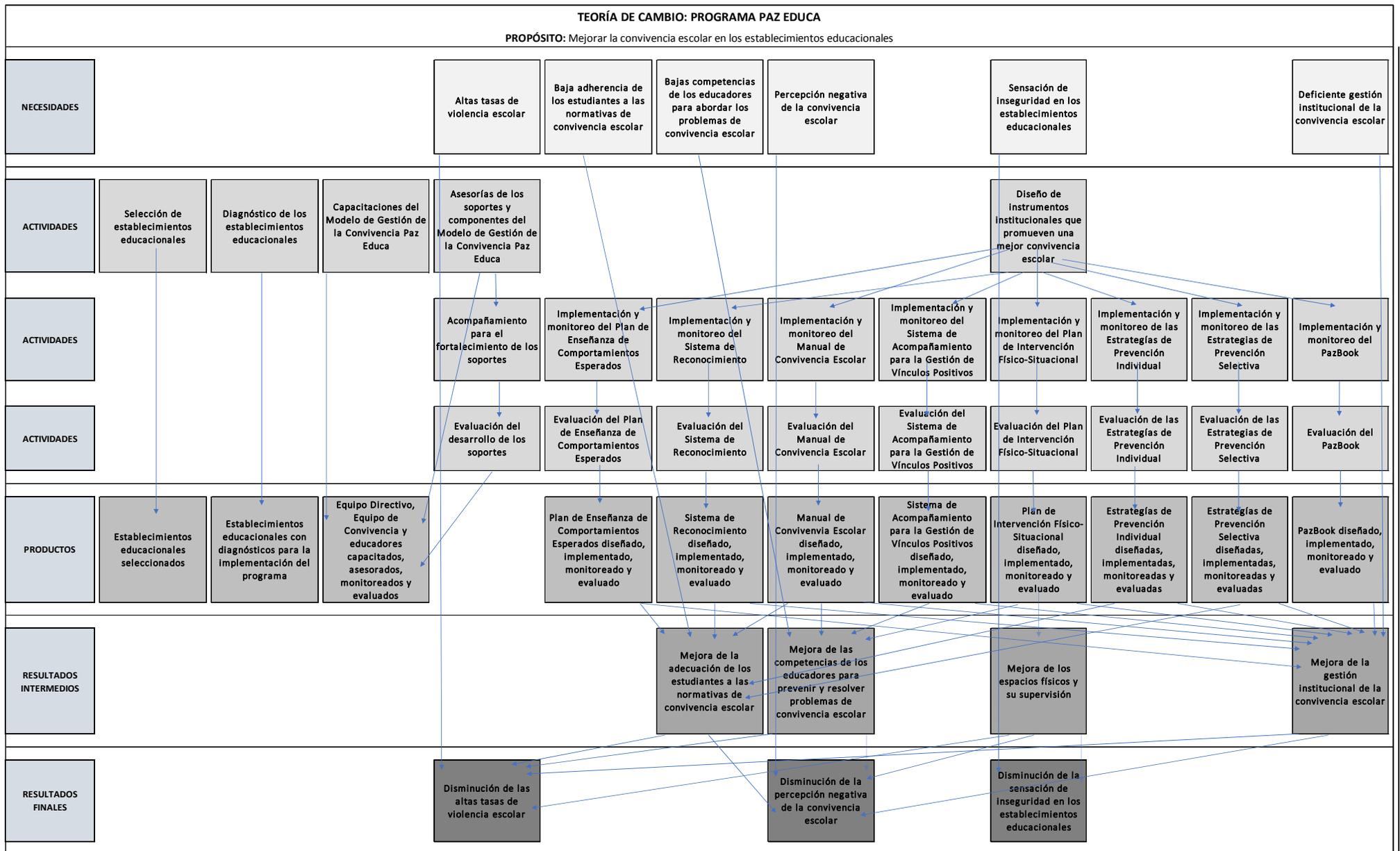
3.6.2 Disminución de la percepción negativa de la convivencia escolar

Aumenta la interrelación positiva de los miembros de la comunidad educativa, donde se observan relaciones de respeto, los conflictos se resuelven pacíficamente y resulta posible el cumplimiento de los objetivos educativos.

3.6.3 Disminución de la sensación de inseguridad en los establecimientos educacionales

Aumenta la percepción de un ambiente cuidado y seguro, las normas se exigen y cumplen, se observa un espacio organizado y existe claridad a quién recurrir si es que hay problemas.

3.7 Figura nº3: Teoría de cambio programa Paz Educa



4. Supuestos

Los supuestos son las condiciones externas que deben cumplirse para que la cadena causal sea válida.

Los supuestos del programa son:

- La Dirección y el Equipo de Convivencia se encuentran consolidados y están comprometidos con la implementación del programa Paz Educa.
- Los establecimientos educacionales cuentan con los recursos materiales y profesionales para la implementación del programa Paz Educa.
- Existen bajas tasas de rotación en los profesionales que pertenecen a la Dirección y al Equipo de Convivencia.

5. Riesgos

Los riesgos son los efectos negativos no esperados generados por el programa.

Los riesgos del programa son:

- El programa Paz Educa interfiere en el desarrollo de otros programas.
- El programa Paz Educa provoca resistencia en los educadores.

6. Conclusión

La principal pregunta de una evaluación teórica es: ¿la teoría detrás de un programa es factible? Por lo tanto, la pregunta que se responde a través de la evaluación teórica del programa Paz Educa corresponde a: ¿la teoría del Paz Educa es viable? Después de llevar a cabo el ejercicio de desarrollar la teoría de cambio del programa mencionado se puede afirmar que su teoría es viable o factible, ya que:

- En el propósito se establece el cambio general que se pretende efectuar con la implementación del programa.
- Las necesidades explicitan las carencias que el programa pretende resolver, especifican a la población objetivo y se relacionan directamente con los resultados del programa.
- Las actividades son las acciones que se requieren para producir los productos del programa.
- Los productos son los resultados directos de las actividades.
- Los resultados intermedios declaran los cambios que se producen debido a las actividades y preceden al logro de objetivos de más largo plazo.
- Los resultados finales declaran los cambios de más largo plazo que el programa busca alcanzar en la población objetivo y se encuentran directamente relacionados a las necesidades.

La teoría de cambio del programa Paz Educa es una hoja de ruta que explica de forma comprensible hacia dónde se quiere llegar (resultados) y cómo llegar (procesos), junto a sus posibles mecanismos causales que hacen explícito los impactos que se esperan que el programa genere. En otras palabras, es una herramienta pedagógica que declara los vínculos entre las acciones estratégicas y una cadena de resultados, convirtiéndose también en un instrumento de comunicación y descripción del proyecto y de monitoreo y evaluación

Por último, la evaluación teórica del programa Paz Educa ha sido un interesante proceso iterativo de análisis que ha permitido reflexionar sobre las necesidades que motivaron el diseño y la implementación del programa, junto a establecer un consenso sobre sus metas de largo plazo.

7. Glosario

- **Teoría de cambio:** hoja de ruta que establece la lógica causal de un programa y articula la secuencia de insumos, actividades y productos para alcanzar los resultados esperados.
- **Comunidad educativa:** conjunto de estamentos de un establecimiento escolar.
- **Propósito:** es el cambio a nivel macro que el programa busca alcanzar.
- **Beneficiario directo:** es el sujeto que participa de la actividad.
- **Beneficio indirecto:** es el sujeto que recibe efectos de la actividad sin participar en ella.
- **Líder de la actividad:** responsable de implementar la actividad según lo diseñado.
- **Asistentes de la educación:** son los trabajadores no docentes de un establecimiento escolar.
- **Funcionarios:** son todos los trabajadores de un establecimiento escolar.
- **Profesionales de apoyo:** profesionales no docentes ligados al área psicosocial o de salud, por ejemplo, psicólogos, trabajadores sociales, fonoaudiólogos, entre otros.
- **Equipo supervisor:** equipo de trabajo compuesto por los funcionarios que supervisan las áreas comunes, tales como, los patios, comedores, baños, entre otros.
- **Equipo Paz Educa:** equipo de trabajo compuesto por profesionales de la Fundación Paz Ciudadana.

8. Bibliografía

Agencia de la Calidad de la Educación. (2013). Resultados nacionales de agresión, prevención y violencia escolar SIMCE 2012. Recuperado el 16 de mayo de 2018 de: <http://pazeduca.cl/wp-content/uploads/2017/01/SIMCE-2012-Encuesta-nacional-agresi%C3%B3n-prevenci%C3%B3n-y-acoso-escolar-Agencia-de-la-calidad-de-la-educaci%C3%B3n.pdf>

Agencia de la Calidad de la Educación. (2017). Presentación para prensa de resultados SIMCE 2016. Recuperado el 11 de abril de 2018 de: <http://archivos.agenciaeducacion.cl/ResultadosNacionales2016.pdf>

Alpizar, G. y Salcedo, I. (2011). Acercamiento al fenómeno del acoso escolar (bullying). Reflexiones sobre la relación violencia de género y violencia escolar. *Revista de Derechos Humanos*, 11(9), 3–35.

Ascorra, P., Arias, H., y Graff, C. (2003). La escuela como contexto de contención social y afectiva. *Revista enfoques educacionales*, Vol. 5 (n°1), pp. 117-135.

Banz, C. (2008). Convivencia escolar. Documento Valoras UC. Diplomado Psicología Escolar para apoyo de la gestión del profesor jefe. Pontificia Universidad Católica de Chile. Recuperado el 10 de abril de 2018 de: http://portales.mineduc.cl/usuarios/convivencia_escolar/doc/201103041353340.Valoras_UC_Convivencia_Escolar.pdf

Canedo, D. (2014). Conocimientos y habilidades relativas a convivencia escolar presentes en la formación inicial docente. Recuperado el 9 de abril de 2018 de: <http://repositorio.uchile.cl/handle/2250/134700>

Díaz-Aguado, M.J. (2002). Convivencia escolar y prevención de la Violencia. Ministerio de Educación, Cultura y Deportes (España). Recuperado el 10 de abril de 2018 de: http://www.aulaviolenciadegeneroenlocal.es/consejosescolares/archivos/Convivencia_escolar_y_prevencion_de_violencia.pdf

Echávarri, O., Maino, M., Fischman, R., Morales, S., y Barros, J. (2015). Aumento sostenido del suicidio en Chile: un tema pendiente. *Temas de la agenda Pública*. Facultad de Medicina. Año 10, n°79, junio 2015. Recuperado el 17 de mayo de 2018 de: <https://politicaspUBLICAS.uc.cl/wp-content/uploads/2015/07/N%C2%B0-79-Aumento-sostenido-del-suicidio-en-Chile.pdf>

Gertler, Paul J., Sebastián Martínez, Patrick Premand, Laura B. Rawlings, y Christel M. J. Vermeersch. (2017). *La evaluación de impacto en la práctica*, Segunda edición. Washington, DC: Banco Interamericano de Desarrollo y Banco Mundial. Doi:10.1596/978-1-4648-0888-3. Licencia de atribución: Creative Commons CC BY 3.0 IGO

Instituto Nacional de la Juventud. (2017). Sondeo N°5: Bullying en Establecimientos Educativos. Recuperado el 10 de abril de 2018 de: http://www.injuv.gob.cl/storage/docs/Sondeo_Bullying_en_establecimientos_educacionales.pdf

Laboratorio Latinoamericano de la Evaluación de la Calidad de la Educación. (2008). Segundo estudio regional comparativo y explicativo SERCE. Santiago, Chile: Salesianos Impresiones. Recuperado el 10 de abril de 2018 de: <http://unesdoc.unesco.org/images/0016/001606/160660S.pdf>

Mertz, C. (2006). *La prevención de la violencia en las escuelas: Programa Paz Educa*. Recuperado el 9 de abril de 2010 de: http://www.pazciudadana.cl/wp-content/uploads/2013/07/2006-07-03_La-prevenci%C3%83%C2%B3n-de-la-violencia-en-las-escuelas.pdf

Ministerio de Educación. (2011). Ley N° 20.536 Sobre Violencia Escolar en Biblioteca del Congreso Nacional de Chile. Recuperado el 12 de abril de 2018 de: <http://www.leychile.cl/Navegar?idNorma=1030087&buscar=20536>

Ministerio de Educación. (2012a). *Política Nacional de Convivencia Escolar*. Santiago, Chile: Autor.

Ministerio de Educación. (2015). *Política Nacional de Convivencia Escolar 2015-2018*. Santiago, Chile: Autor.

Ortega, R. (2010). *Agresividad injustificada, bullying y violencia escolar*. Madrid: Alianza Editorial.

Ruffinelli, A. (2013). La calidad de la formación inicial docente en Chile: la perspectiva de los profesores principiantes. *Calidad en la educación*, (39), 117-154. Recuperado el 16 de abril de 2018 de: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-45652013000200005&lng=es&nrm=iso&tlng=es

Silva, D., Vicente, B., Saldivia, S., y Kohn, R. (2013). Conducta suicida y trastornos psiquiátricos en Chile, un estudio poblacional. *Revista médica de Chile*, 141 (10), 1275-1282. Recuperado el 17 de mayo de 2018: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-98872013001000006

Sprague, J. y Smith, S. (2003). *Best Behavior school discipline self-assessment survey*. Eugene, OR: University of Oregon, Institute of Violence and Destructive Behavior.

Subsecretaría de Prevención del Delito. (2015). Encuesta Nacional de Violencia en el Ámbito Escolar, resultados 2014. Recuperado el 9 de abril de 2018 de: <http://www.seguridadpublica.gov.cl/media/2016/11/Presentaci%C3%B3n-ENVAE.pdf>

Superintendencia de Educación. (2017a). Caracterización de denuncias de maltrato entre estudiantes. Recuperado el 11 de abril de 2018 de: <https://www.supereduc.cl/wp-content/uploads/2017/12/2017-ESTUDIO-MALTRATO-SUPERINTENDENCIA-DE-EDUCACI%C3%93N-13-DE-DICIEMBRE.pdf>

Superintendencia de Educación. (2017b). Dificultades disciplinarias e inclusión. En Seminario La inclusión me incluye. Recuperado el 9 de abril de 2018 de: <http://pazeduca.cl/wp-content/uploads/2017/01/Dificultades-disciplinarias-e-inclusi%C3%B3n-Seminario-La-Inclusi%C3%B3n-me-incluye-Superintendencia-de-Educaci%C3%B3n-04julio2016.pdf>

Velarde, C. y González, M.P. (2011). Los adolescentes que sufren acoso escolar tienen más ideas suicidas. Evidencias en Pediatría, 7(3), 59. Recuperado el 16 de mayo de 2018 de: <https://evidenciasenpediatria.es/articulo/5656/enlace>